

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### Článek I.

#### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují vztahy vznikající při koupi sedacích souprav a ostatního nábytku a doplňků mezi společností EXIT 112 s.r.o., se sídlem Červený Kříž 252, 586 01 Jihlava, IČ: 29249473, spisová značka C 68229 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen „**Prodávající**“) a právnickou nebo fyzickou osobou uvedenou v Kupní smlouvě, jako kupujícím na straně druhé (dále také „**Kupující**“ a společně s Proávající dále také jen „**Smluvní strany**“).
2. Tyto Obchodní podmínky jsou v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**Občanský zákoník**“) nedílnou součástí každé kupní smlouvy týkající se čalouněného nábytku, především potom sedacích souprav (dále jen „**Zboží**“) a „**Kupní smlouva**“) Kupujícím od Proávajícího.

### Článek II.

#### UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Na základě nezávazné nabídky Proávajícího učiní Kupující písemnou objednávku Zboží.
2. Kupní smlouva je mezi Smluvními stranami uzavřena doručením písemně potvrzené objednávky Zboží Kupujícímu (postačí i emailem) anebo připsáním částky odpovídající sjednané kupní ceně či její části na účet Proávajícího.
3. Za písemné potvrzení objednávky Zboží se též považuje zaslání proforma faktury nebo Proávajícím podepsané Kupní smlouvy.
4. Potvrdí-li Proávající objednávku Zboží Kupujícího pouze částečně nebo učiní-li jiné změny, výhrady, dodatky či omezení objednávky Zboží (dále jen „**Upravená objednávka**“), považuje se tato Upravená objednávka za nový návrh na uzavření Kupní smlouvy, který musí být znovu potvrzen Kupující. Za Upravenou objednávku se nepovažuje pouhé upřesnění objednávky Zboží na základě technické specifikace Kupujícího.
5. Uzavřením Kupní smlouvy Kupující souhlasí s těmito Obchodními podmínkami a prohlašuje, že měl možnost se s těmito Obchodními podmínkami seznámit před uzavřením Kupní smlouvy.

### Článek III.

#### KUPNÍ CENA

1. Není-li písemně sjednáno jinak, kupní cenou se rozumí cena Zboží platná v den uzavření Kupní smlouvy dle ceníku Proávajícího platného a účinného pro příslušné období.
2. Kupní cena dle ceníku vydaného Proávajícím je uvedena v objednávce Zboží.

### Článek IV.

#### PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Pokud není písemně sjednáno jinak, kupní cena se hradí takto:
  - Kupující je povinen zaplatit Proávajícímu zálohu na kupní cenu v dohodnuté výši s ohledem na typ Zboží, nejméně však ve výši 10.000,- Kč, a to buď (i) v hotovosti k rukám Proávajícího v den potvrzení objednávky Zboží Kupující, nebo (ii) bezhotovostním převodem nejpozději do 5-ti dnů potvrzení objednávky Zboží Kupující. V případě neuhrazení zálohy se jedná o podstatné porušení Kupní smlouvy ze strany Kupujícího a Proávající je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.
  - Nejpozději v den předání Zboží při podpisu dodacího listu uhradí Kupující zbývající část kupní ceny

Prodávajícímu, přičemž uhrazení zbývající části kupní ceny může proběhnout v hotovosti, nebo může být kupní cena zaplacená bankovním převodem.

2. Bezhotovostní platba se považuje za řádně provedenou a placená částka se považuje za řádně uhrazenou až v okamžiku připsání příslušné částky na bankovní účet Proávajícího.
3. Kupující je povinen zaplatit zálohu a zbývající část kupní ceny Proávajícímu bezhotovostním převodem, jsou-li splněny podmínky pro povinnost provést platbu bezhotovostně ve smyslu zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti a o změně zákona č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, ve znění pozdějších předpisů.
4. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího až v okamžiku úplného zaplacení kupní ceny; toto ujednání představuje sjednání výhrady vlastnického práva ke Zboží.
5. Kupuje-li Zboží Kupující za finanční prostředky nacházející se ve společném jmění manželů, Kupující prohlašuje, že informoval svého manžela/manželku o zamýšlené koupi Zboží dle Kupní smlouvy za tyto finanční prostředky a že tento s tím vyslovil souhlas

### Článek V.

#### DODACÍ PODMÍNKY

1. Povinnost odevzdat Zboží Kupujícímu je Proávající splněna dnem, kdy je Zboží připraveno k převzetí v provozovně nebo v sídle Proávajícího a Kupujícímu je umožněno Zboží převzít.
2. Dodací lhůta uvedená v objednávce Zboží je předběžná (předpokládaná) a o přesném termínu předání Zboží bude Proávající vhodným způsobem Kupujícího informovat. V případě, že však Proávající překročí předběžnou (předpokládanou) lhůtu k dodání Zboží o více než 4 týdny, je Kupující oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.
3. Kupující je povinen Zboží převzít do 10-ti dnů od obdržení informace Proávajícího o tom, že Zboží je připraveno k převzetí v provozovně nebo v sídle Proávajícího.
4. Zboží je předáváno na základě dodacího listu podepsaného oběma Smluvními stranami. Nebezpečí škody na Zboží přejde na Kupujícího okamžikem převzetí Zboží Kupující.

### Článek VI.

#### PŘEVZETÍ ZBOŽÍ KUPUJÍCÍM

1. Pokud Kupující nepřevzme Zboží ve lhůtě dle článku V.3 těchto Obchodních podmínek a neučiní-li tak ani v dodatečně přiměřené lhůtě určené Proávající, která nesmí být kratší než 7 dnů, je Proávající oprávněn Kupujícímu účtovat veškeré náklady vzniklé na skladování Zboží, a to od prvního dne po uplynutí dodatečně přiměřené lhůty.
2. Pokud Zboží nebude Kupující převzato ani v dodatečně přiměřené lhůtě k převzetí, je Proávající oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy z důvodu jejího porušení Kupující a Zboží použít k dalšímu prodeji a výtěžek použít na úhradu vzniklých nákladů souvisejících se skladováním a dalším prodejem Zboží.
3. Kupující podpisem dodacího listu prohlašuje, že se měl možnost se Zbožím před jeho převzetím řádně seznámit.

### Článek VII.

#### NÁROKY Z VAD ZBOŽÍ

1. Kupující je povinen upozornit při převzetí Zboží na případné zjevné vady, zjistitelné při přejímce a vyznačit je v dodacím listu, jinak ztrácí právo na jejich reklamaci.
2. Záruka a záruční podmínky jsou stanoveny v záručním listu ke Zboží. Podmínky užívání stanovené v záručním listu ke Zboží jsou pro Kupujícího závazné. Kupující tímto prohlašuje, že měl před uzavřením Kupní smlouvy možnost seznámit se s obsahem záručního listu ke Zboží.

3. Povinnost Prodávajícího dodat řádně Zboží je splněna, pokud dodané Zboží odpovídá schválenému typu Zboží dle příslušné objednávky Zboží.
4. Veškeré údaje o vzhledu, vybavení, výkonu, rozměrech, hmotnosti, konstrukci, použitých materiálech a ostatní údaje, udávané nebo publikované k reklamním a propagačním účelům Prodávajícím či výrobcem Zboží, mají vždy jen přibližnou povahu a nejsou přesnými údaji o vlastnostech a jakosti Zboží.
5. Pokud je Kupní smlouva uzavřena Kupujícím, kterým je právnická osoba či podnikající fyzická osoba, je, a to i při vadném plnění, které je podstatným porušením Kupní smlouvy, vyloučeno právo Kupujícího z odpovědnosti za vady na (i) odstoupení od Kupní smlouvy a (ii) odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, přičemž je zachováno pouze právo na (i) odstranění vady opravou Zboží, případně výměnou vadného dílu, nebo (ii) přiměřenou slevu z kupní ceny. Toto omezení neplatí pouze v případě, že se jedná o vadu neodstranitelnou a tato brání Zboží užívat k účelu, ke kterému je Zboží běžně určeno.

#### Článek VIII.

##### UJEDNÁNÍ V PŘÍPADĚ KUPUJÍCÍHO-SPOTŘEBITELE

1. Tento článek VIII. Obchodních podmínek se použije pouze při uzavření Kupní smlouvy s Kupujícím, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“). V případě rozporu s ostatními ustanoveními Obchodních podmínek má tento článek VIII. přednost.
2. Pokud je Kupní smlouva uzavřena Kupujícím-spotřebitelem, řídí se práva z vad a záruka za jakost Zboží Občanským zákoníkem, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a podmínkami stanovenými v záruční knížce. Kupující tímto prohlašuje, že byl s podmínkami stanovenými v záručním listu před uzavřením Kupní smlouvy seznámen.
3. Prodávající odpovídá Kupujícímu, který je spotřebitel za to, že Zboží je ve shodě s Kupní smlouvou, zejména, že nemá vady. Prodávající zejména odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží při jeho převzetí má vlastnosti, které si Smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce Zboží popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy jimi prováděné, že se hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá, a že Zboží vyhovuje požadavkům obecně závazných právních předpisů.
4. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Zboží v době 24 měsíců od převzetí, není-li Smluvními stranami sjednána nebo v záruční knížce určena doba delší.
5. V případě uzavření Kupní smlouvy mimo obchodní prostory Prodávajícího dle § 1828 Občanského zákoníku může Kupující, který je spotřebitelem, odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí Zboží a nejpozději do 14 dnů od odstoupení vrátí Prodávajícímu Zboží, které od něho obdržel, a to v provozovně nebo v sídle Prodávajícího, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Odstoupením se Kupní smlouva od počátku ruší. Prodávající je povinen vrátit Kupujícímu všechny peněžní prostředky, a to do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, nikoli však dříve, než mu Kupující vrátí Zboží.
6. V případě odstoupení od Kupní smlouvy podle článku VIII.5 těchto Obchodních podmínek je Kupující povinen vrátit Zboží v úplném stavu, včetně veškerého příslušenství, které mu bylo odevzdáno společně se Zbožím. Kupující odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s ním jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti, resp.

jakékoli opotřebení či poškození Zboží nad rámec běžného vyzkoušení Zboží při běžném nákupu v kamenné provozovně. Kupující nemůže odstoupit od Kupní smlouvy na základě článku VIII.5 těchto Obchodních podmínek v případě takového Zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu.

#### Článek IX.

##### NÁROKY PŘI PORUŠENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Trvá-li prodlení Kupujícího s plněním jakýchkoliv povinností vyplývajících z Kupní smlouvy déle než 30 dní, jedná se o podstatné porušení Kupní smlouvy a Prodávající je oprávněn kdykoliv během doby, kdy toto prodlení dále trvá, odstoupit od Kupní smlouvy. Uvedená lhůta neplatí a uvedené následky prodlení Kupujícího nastávají okamžitě v případě, že Kupující splnění své povinnosti výslovně odepře nebo s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem je patrné, že Kupující tuto povinnost nemůže splnit.
2. Trvá-li prodlení Kupujícího s plněním jakékoliv povinností vyplývajících z Kupní smlouvy, zejména některé z povinností uvedených v článcích IV.1 a V.3 těchto Obchodních podmínek, déle než 30 dní, vzniká Prodávajícímu právo požadovat po Kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající výši zálohy uvedené v bodě III. závazné objednávky Zboží. Uhrazení smluvní pokuty se nedotýká práva Prodávajícího na náhradu újmy ve výši přesahující výši sjednané smluvní pokuty, na kterou mu vznikne právo.

#### Článek X.

##### MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ V PŘÍPADĚ KUPUJÍCÍHO-SPOTŘEBITELE

1. Kupující-spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu z Kupní smlouvy v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), (dále jen „**ČOI**“).
2. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh Kupujícího-spotřebitele, který lze podat zejména písemně, ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách ČOI, a to nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Prodávajícího poprvé.
3. Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu je Kupující-spotřebitel povinen pokusit se nejdříve vyřešit spor přímo s Prodávajícím.
4. Žádné z ustanovení tohoto článku nevylučuje možnost Kupujícího-spotřebitele obrátit se se svým nárokem na příslušný soud.

#### Článek XI.

##### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Kupující bere na vědomí, že pro účely uzavření Kupní smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění práv a povinností souvisejících s Kupní smlouvou Prodávající shromažďuje a dále zpracovává poskytnuté osobní údaje ve své databázi. Osobní údaje Kupujícího jsou uchovávány v souladu s platnými a účinnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Kupující uzavřením Kupní smlouvy dává Prodávajícímu souhlas k tomu, aby Prodávající případně prostřednictvím jiné osoby (zpracovatele) zabezpečující pro něj reklamní a propagační služby, zpracovávaly osobní údaje Kupujícího – jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, atd – a to za účelem nabízení obchodu a služeb (např. informování o slevových a jiných akcích) a průzkumu nabídky zboží a služeb. Tento souhlas dává Kupující dobrovolně a na dobu neurčitou. Odvolat tento souhlas může kupující kdykoli zasláním e-mailu či dopisu Prodávajícímu.

3. Kupující je tímto poučen, že má právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu osobních údajů, (iii) požadovat na Prodávajícím vysvětlení v případě, že pojme podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana osobního a soukromého života Kupujícího nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (iv) požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, zejména formou zastavení nakládání osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním.

Článek XII.

#### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Postoupení pohledávek a převod dluhů vyplývajících z uzavřené Kupní smlouvy, stejně jako postoupení celé Kupní smlouvy, vyžadují vždy předchozí písemný souhlas Prodávajícího.
2. Všechna další ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím, kterými má dojít ke změně uzavřené Kupní smlouvy, musí mít písemnou formu.
3. Kupní smlouva, jakož i právní vztahy z ní vyplývající, se řídí českým právem a zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
4. V případech, kdy je Kupujícím podnikatel, platí, že se nepoužije § 558 odst. 2 Občanského zákoníku a obchodní zvyklosti se pro výklad Kupní smlouvy použijí až po ustanoveních Občanského zákoníku či jiných právních předpisů jako celku (přednost před obchodními zvyklostmi tedy mají i ta ustanovení právních předpisů, která nemají donucující charakter).
5. Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, když nedojde k úplné shodě projevů vůle Smluvních stran.
6. Pro případ, že je Kupující podnikatelem, vylučují Smluvní strany použití ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti.
7. Bude-li jakékoliv ustanovení těchto Obchodních podmínek shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z Obchodních podmínek a ostatní ustanovení budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu těchto Obchodních podmínek. Prodávající a Kupující v takovém případě písemně ujednají takové ustanovení, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.
8. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 7. 2017.